



**ఆంధ్రప్రదేశ్ విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి**  
#11-4-660, 4వ అంతస్తు, సింగరేణి భవన్, రెడ్ హిల్స్, ఖైరతాబాద్,  
హైదరాబాద్ 500 004 ఫోన్ : 23397 - 381, 399, 556, 656 ఫాక్స్: 2339 7378

### పత్రికా ప్రకటన

ఆంధ్రప్రదేశ్ విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి ప్రచురించిన లైసెన్సు దారుల పనితీరు ప్రమాణాల నిబంధన 7/2004 (తరువాత చేయబడిన రెండు సవరణలను కూడా కలుపుకొని), విద్యుత్ పంపిణీ సంస్థలు లైసెన్సు దారులుగా వినియోగదారులకు అందించాల్సిన హామీ ఇచ్చిన పనితీరు ప్రమాణాలు అంటే కనీస సేవా ప్రమాణాలను మరియు పంపిణీ సంస్థలు వారి కృషితో సాధించాల్సిన మొత్తం సేవా ప్రమాణాలను నిర్దేశిస్తుంది.

మండలి, పంపిణీ సంస్థల పనితీరు ప్రమాణాల గురించి క్రమానుగతంగా చేసిన సమీక్షలలో, హామీ ఇచ్చిన పని తీరు ప్రమాణాలని పంపిణీ సంస్థలు అందుకోవడంలో విఫలమైనప్పటికీ, పంపిణీ సంస్థల నుండి పరిహారం కోరే బాధిత వినియోగదారుల సంఖ్య చాలా తక్కువని గమనించింది. పనితీరు ప్రమాణాల నిబంధన, 16 సంవత్సరాలకు పైగా అమలులో ఉన్నప్పటికీ, పరిహారం కోరే వారి సంఖ్య తక్కువగా ఉండడం వినియోగదారులకు ఉపయోగకరం కాదు. అందువలన, పంపిణీ దారులు కొన్ని ముఖ్యమైన సేవలకు సంబంధించి పనితీరు యొక్క హామీ ప్రమాణాలను పాటించడంలో విఫలమైతే, వారంతట వారే పరిహారం చెల్లించాల్సిన అవసరం ఉందని మండలి భావించింది. ఇది పంపిణీ సంస్థల పనితీరు నాణ్యతను మెరుగుపరచడానికి మరియు వారు సేవా ప్రమాణాల పెంపు కోసం కృషి చేయడానికి ఉపయోగపడుతుంది.

అందుకు అనుగుణంగా, మండలి తన వెబ్‌సైట్‌లో 'నిబంధన 7/2004 యొక్క 3 వ సవరణ ముసాయిదాను అభిప్రాయాలు/సూచనలు/అభ్యంతరాలను కోరుతూ ప్రచురించింది. ముసాయిదా మీద స్వీకరించిన అభిప్రాయాలు/సూచనలు/ అభ్యంతరాలను పరిశీలించిన తరువాత, మండలి ముసాయిదాను ఖరారు చేసింది. ఈ సవరణ నిబంధన 04.06.2021 న, ఏపి అసాధారణ రాజపత్రం లో ప్రచురించబడింది. సవరణ యొక్క ముఖ్యమైన అంశాలు ఈ క్రింద విధంగా ఉన్నాయి.

i) సాధారణ ప్యూజ్-ఆఫ్ కాల్స్, ii) దరఖాస్తు యొక్క మదింపు మరియు కొత్త కనెక్షన్/అదనపు లోడ్/డిమాండ్ మంజూరు కోసం చెల్లించాల్సిన సంబంధిత ఛార్జీల సమాచారం ఇవ్వడం, iii) అన్నీ ఛార్జీలు చెల్లించిన తరువాత కొత్త కనెక్షన్ /అదనపు లోడ్ విడుదల, iv) సర్వీస్ కనెక్షన్ తప్పుగా తొలగించడం/ కనెక్షన్ తొలగించకుండా తిరిగి కనెక్షన్ ఛార్జీలు వసూలు చేయడం వంటి వాటికి సంబంధించి పనితీరు యొక్క ప్రమాణాలను పాటించడంలో విఫలమైతే, పంపిణీ సంస్థలు ఫిర్యాదు చేసిన వినియోగదారులకు పరిహార మొత్తాన్ని వారంతట వారే చెల్లించాలి.


అంతేకాకుండా, పంపిణీ సంస్థలు నష్టపరిహారం చెల్లించిన మరియు పరిహారం నిరాకరించబడిన కేసులను సూచిస్తూ త్రైమాసిక ప్రాతిపదికన నివేదికలను, హామీ ఇచ్చిన పనితీరు ప్రమాణాలని అందుకోవడంలో విఫలం అవ్వడానికి గల స్పష్టమైన కారణాలతో సహా మండలి పరిశీలన కోసం సమర్పించాలి. మండలి, తన పరిశీలనలో, తిరస్కరణ సరైనదా కాదా అని నిర్ణయిస్తుంది. ఒక వేళ తిరస్కరణ సరైనది కాకపోతే, పరిహారం చెల్లించమని మండలి పంపిణీ సంస్థలను ఆదేశించవచ్చు.

విపత్తుల సమయాలలో, ఏ తేదీ లోపల సేవలు పునరుద్ధరించబడతాయో, ఆ తేదీని పంపిణీ సంస్థలు స్పష్టంగా సూచిస్తూ బహిరంగ ప్రకటనలు జారీ చేయాలి మరియు అలాంటి సంఘటనలు జరిగిన ముప్పై రోజుల లోపు వాటి గురించి మండలికి నివేదికలను సమర్పించాలి. పంపిణీ సంస్థలు పేర్కొన్న తేదీ లోపు సేవలు పూర్తిగా పునరుద్ధరించ లేకపోతే, వినియోగదారులకు పరిహారం చెల్లించాలి. అయితే, సేవలను పునరుద్ధరించడానికి పంపిణీ దారులు పూర్తి ప్రయత్నాలు చేసినప్పటికీ, ప్రకటించిన తేదీ లోపు సేవలను పునరుద్ధరించడంలో పంపిణీ సంస్థలు వైఫల్యం చెందడం వారి నియంత్రణలో లేని కారణాల వల్ల జరిగిందని మండలి భావిస్తే, పరిహారం చెల్లింపు నుండి మినహాయింపు ఇవ్వవచ్చు. అంతేకాకుండా, పంపిణీ సంస్థలు ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి వినియోగదారులు సంప్రదించవలసిన టోల్ ఫ్రీ నంబర్‌ను జన బాహుళ్యం లోకి విస్తృతంగా తీసుకు వెళ్ళడానికి చర్యలు తీసుకోవాలి.

ఈ సవరణ విప్లవాత్మకమైనది, ఎందుకంటే దీని ద్వారా వినియోగదారులను కేంద్ర బిందువు మారుతారు మరియు ఇది పంపిణీ సంస్థలు వినియోగదారుల మీద మరింత దృష్టి సారించేలా మరియు వినియోగదారులకు మరింత జవాబుదారీగా ఉండేలా చేస్తుంది. తద్వారా ఇది పంపిణీ సంస్థలు మెరుగైన సేవలను అందించడానికి దారితీస్తుంది. వినియోగదారులకు మెరుగైన సేవలను అందించడానికి, మండలి పంపిణీ సంస్థల యొక్క పనితీరు ప్రమాణాల సమాచారాన్ని క్రమానుగతంగా సమీక్షించడం మరియు ప్రజల కోసం వాటిని తన వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉంచడం వంటి ఇతర చర్యలను కూడా ప్రారంభించింది, అంతేకాకుండా, పంపిణీ సంస్థలని వాటి వెబ్‌సైట్‌లో వారి పనితీరు ప్రమాణాల సమాచారాన్ని ఉంచమని ఆదేశించింది. విద్యుత్ రంగంలో వినియోగ దారుల పైన ఉండే సంస్థల ఉనికికి కారణం వినియోగదారులే అని వారికి మంచి సేవలందించడం అంటే సంస్థలు తమ ప్రయోజనాలని కాపాడుకోవడమేనని మండలి గట్టిగా నమ్ముతుంది. సవరణ అమలులో పొందిన అనుభవం ఆధారంగా భవిష్యత్తులో ఇతర సేవలను కూడా పంపిణీ సంస్థలు వారంతట వారే పరిహారం చెల్లించే విధానం కింద తీసుకురావాలని మండలి భావిస్తోంది.

స్థలం : హైదరాబాద్

తేదీ : 06-06-2021.

  
మండలి కార్యదర్శి (ఇన్ చార్జ్)