

ఆంధ్రప్రదేశ్ విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి

ప్రధాన నిబంధన నం. 7/2004

(ఆంధ్రప్రదేశ్ అసాధారణ రాజపత్రము 2వ భాగంలో జూన్ 22, 2004న ప్రచురించబడినది)

అనుమతిదారుల పనితీరు ప్రమాణాలు

ఉపోద్ఘాతం:

విద్యుత్ సరఫరాలో నాణ్యతను, నమ్మకాన్ని, మెరుగు పరచుటకుగాను అనుమతిదారులు సాటించవలసిన “పనితీరు ప్రమాణాలను”, మండలి, 2000 సెప్టెంబరులో 6వ నిబంధనగా జారీ చేసింది. మండలి ఈ ప్రమాణాలను సమీక్షించిన మీదట, కేంద్ర విద్యుత్ చట్టము, 2003 యొక్క 57వ పరిచ్ఛేదము (సెక్షన్)లోని నిబంధనల ప్రకారం ప్రమాణాలను పాటించనందుకు వినియోగదారులకు చెల్లించవలసిన నష్టపరిహారమును కూడా నిర్ధారించుటకు నిర్ణయించింది. దాని ప్రకారం, మండలి ఒక ముసాయిదా నిబంధనను తయారుచేసి, ప్రజానీకం నుండి మరియు ఆసక్తి గల వర్గాల నుండి సూచనలను కోరుతూ ఆంధ్రప్రదేశ్ రాజపత్రంలో ప్రచురించింది. మండలి సమక్షంలో తమ అభిప్రాయాలను తెలుపుకొనుటకు అనుమతిదారులకు కూడా అవకాశం కల్పించడమైనది. మండలి, సాధారణ ప్రజానీకం మరియు అనుమతిదారులతో సహా వివిధ లబ్ధిదారులు సమర్పించిన అభిప్రాయాలన్నింటినీ పరిశీలించిన మీదట, అవసరమైనచోట తగువిధంగా ముసాయిదాను మార్పుచేయడమైనది.

కేంద్ర విద్యుత్ చట్టము, 2003 యొక్క పరిచ్ఛేదములు 57, 59 మరియు 181 (జెడ్ఏ) మరియు (జెడ్ బి) క్రింద లభించిన అధికారాలనూ మరియు ఈ విషయంలో తమకు వీలుకలిగించే అన్ని ఇతర అధికారాలనూ వినియోగిస్తూ, ఆంధ్రప్రదేశ్ విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి, అనుమతిదారుల పనితీరు ప్రమాణాలకు సంబంధించి నిబంధనను జారీచేయడమైనది:

ప్రధాన నిబంధన 7/2004కు మొదటి సవరణ నిబంధన, తేదీ 19.8.2005

కేంద్ర విద్యుత్ చట్టము, 2003 (2003లో 36వ చట్టము) యొక్క 181వ పరిచ్ఛేదము క్రింద లభించిన అధికారములను మరియు ఈ విషయంలో వీలు కలిగించే అన్ని ఇతర అధికారములను వినియోగిస్తూ, ఇందులో “ప్రధాన నిబంధన” అని పేర్కొనబడు ఆంధ్రప్రదేశ్ విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి (అనుమతిదారుల పనితీరు ప్రమాణాలు) నిబంధన, 2004 (2004లోని 7వ నిబంధన) కు మొదటి సవరణ నిబంధనను జారీ చేయడమైనది:

ప్రధాన నిబంధన 7/2004కు రెండవ సవరణ నిబంధన

సవరణ నిబంధన 9/2013

(ఈ నిబంధన ఆగస్టు 8, 2013 తేదీ నుండి అమలులోనికి వచ్చినది)

ఉపోద్ఘాతము:

ఆంధ్రప్రదేశ్ విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి (ఇందులో “మండలి” అని పేర్కొనబడును) జూన్ 22, 2004వ తేదీన ఆంధ్రప్రదేశ్ అసాధారణ రాజపత్రములో ఆంధ్రప్రదేశ్ విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి (అనుమతిదారుల పనితీరు ప్రమాణాలు) నిబంధన, 2004 (2004 లో 7వ నిబంధన) ను జారీ చేయడమైనది.

పంపిణీ అనుమతిదారుడు వ్యక్తిగత వినియోగదారుల కొరకు సాధించవలసిన కనీస సేవా ప్రమాణాలైనటువంటి హామీ ఈయబడిన పనితీరు ప్రమాణాలు మరియు అనుమతిదారుగా తన బాధ్యతను నిర్వర్తించుటలో సాధించవలసిన సమగ్ర సేవా ప్రమాణాలు సదరు నిబంధనలో ఉన్నవి. కేంద్ర విద్యుత్ చట్టము, 2003 యొక్క 57వ పరిచ్ఛేదము లోని నిబంధనల ప్రకారం ప్రమాణాలను పాటించనందుకు వినియోగదారులకు చెల్లించవలసిన నష్ట పరిహారమును మరియు నష్ట పరిహారమును చెల్లించవలసిన పద్ధతిని మండలి సదరు నిబంధనలోని అనుబంధము-2 ద్వారా నిర్దేశించడమైనది.

ఇటీవలి కాలంలో ఈ విషయమై మండలికి వినియోగదారుల సంఘముల నుండి అనేక సలహాలు / అభ్యర్థనలు అందుచున్నవి మరియు 2004వ సంవత్సరంలో నిర్ణయించబడిన నష్ట పరిహారము యొక్క ద్రవ్య విలువ కాలక్రమములో క్షీణించిన కారణంగా ఇది ఏమాత్రము భయకారకముకాకున్నదని వినియోగదారుల క్రియాశీలక బృందములు గట్టిగా తెలుపుతున్నవి. డిస్కంమ్లు తమ ఏ.ఆర్.ఆర్.లను ఎఫ్.ఎస్.ఏ.లను దాఖలు చేసినప్పుడు జరిగిన బహిరంగ విచారణలో ప్రస్తుత పనితీరు ప్రమాణాల నిబంధన మరియు చెల్లించవలసిన నష్టపరిహారములు, 2004వ సంవత్సరంలో జారీ చేయబడినవని అనేక మంది అభ్యంతరాలను తెలిపారు. చెల్లించవలసిన నష్టపరిహారమును పెంచుటకు చర్యలను ప్రారంభించవలసినదిగా వారు మండలిని కోరారు.

తదునుసారంగా, సలహాలనూ / సూచనలనూ కోరుతూ మండలి ముసాయిదా నిబంధనను ప్రచురించింది మరియు ముసాయిదా నిబంధనపై 5.6.2013 తేదీన బహిరంగ విచారణ నిర్వహించింది.

ప్రజలనుండి, డిస్కంమ్ల నుండి ముసాయిదా నిబంధనపై అందిన సలహాలనూ / సూచనలనూ మండలి పరిగణలోనికి తీసుకొన్నది. కేంద్ర విద్యుత్ చట్టము, 2003 యొక్క పరిచ్ఛేదములు 57, 59 మరియు 181 (జెడ్ఎ) & (జెడ్బి) ల క్రింద లభించిన అధికారాలను మరియు ఈ విషయంలో వీలుకలిగించే అన్ని అధికారములనూ వినియోగిస్తూ, ఆంధ్రప్రదేశ్ విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి, అనుమతిదారుల పనితీరు ప్రమాణాల ప్రధాన నిబంధనకు ఈ రెండవ సవరణ నిబంధన (9/2013)ను జారీచేయడమైనది:

ప్రధాన నిబంధన 7/2004

(ఈ నిబంధన జూన్ 22, 2004 తేదీ నుండి అమలులోనికి వచ్చినది)

(ఈ నిబంధనలో సవరణ నిబంధనలను పొందుపరచడమైనది)

1. **సంగ్రహ నామము మరియు ప్రారంభము:**
 - (i) ఈ నిబంధనను, ఆంధ్రప్రదేశ్ విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి (అనుమతిదారుల పనితీరు ప్రమాణాలు) నిబంధన, 2004 అని పిలువవచ్చును.
 - (ii) ఈ నిబంధన ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రంలో విద్యుత్ పంపిణీ వ్యాపారం చేసే అనుమతిదారులందరికీ వర్తించును.

(iii) ఈ నిబంధన ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రమంతటికీ వర్తించును.

(iv) ఈ నిబంధన ఆంధ్రప్రదేశ్ రాజపత్రములో అది ప్రచురించబడిన తేదీ నుండి అమలులోనికి వచ్చును.

2. నిర్వచనములు:

(1) ఈ నిబంధనలో సందర్భమును బట్టి వేరే అర్థము ఉన్ననే తప్ప;---

(ఏ) “చట్టము” అనగా కేంద్ర విద్యుత్ చట్టము, 2003 అని అర్థము;

(బి) “సరఫరా ప్రాంతము” అనగా అనుమతిదారుడు తన అనుమతిద్వారా పొందిన అధికారముతో అనుమతిదారుడు విద్యుత్ సరఫరా చేయు ప్రాంతము అని అర్థము;

(సి) “మండలి” అనగా ఆంధ్రప్రదేశ్ విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి అని అర్థము;

(డి) “నగరములు మరియు పట్టణములు” అనగా నగరపాలక సంస్థలు మరియు పురపాలక సంస్థలలో చేరియున్న ప్రాంతములు అని అర్థము. ఇందులో వివిధ పట్టణ అభివృద్ధి ప్రాధికార సంస్థల క్రింద ఉండే ప్రాంతములు కూడా చేరియుండును.

(ఇ) “గ్రామీణ ప్రాంతములు” అనగా గ్రామ పంచాయితీలలో చేరియున్న ప్రాంతములు అని అర్థము. ఇందులో మేజర్ మరియు మైనరు పంచాయితీలు కూడా చేరియుండును.

(ఎఫ్) “అధిక హైటెన్షను / అధిక హైవోల్టేజీ” అనగా సాధారణ పరిస్థితులలో 33000 వోల్టులకు మించిన ఓల్టేజీ అని అర్థము;

(జి) “హైటెన్షను / హైవోల్టేజీ” అనగా సాధారణ పరిస్థితులలో 440 వోల్టులకు మించిన అయితే 33000 వోల్టులకు మించని ఓల్టేజీ అని అర్థము;

(హెచ్) “అనుమతిదారుడు” అనగా పంపిణీ అనుమతిదారుడు అని అర్థము;

* (ఐ) “లోటెన్షను / లోవోల్టేజీ” అనగా సాధారణ పరిస్థితులలో 440 వోల్టులకు మించని ఓల్టేజీ అని అర్థము;

(2) ఈ నిబంధనలో వాడబడి, నిర్వచింపబడని పదములు, పదబంధములు చట్టములో వాటికి ఉన్న అర్థములనే కలిగియుండును లేక చట్టములో నిర్వచింపబడని యెడల, విద్యుత్ సరఫరా పరిశ్రమలో సాధారణంగా అవి అర్థమయ్యే అవే అర్థములను కలిగియుండును.

3. హామీ ఈయబడిన మరియు సమగ్ర పనితీరు ప్రమాణాలు:

(1) అనుబంధం-1లో తెలిపిన ప్రమాణాలు, అనుమతిదారుడు సాధించవలసిన కనీస సేవా ప్రమాణాలు కావున అవి హామీ ఈయబడిన పనితీరు ప్రమాణాలుగా ఉండవలెను. అనుబంధం-3లో తెలిపిన ప్రమాణాలు, అనుమతిదారునిగా అతని బాధ్యతలను నిర్వర్తించుటలో సాధించవలసిన సమగ్ర పనితీరు ప్రమాణాలుగా ఉండవలెను.

- (2) మండలి ఆయా సమయములయందు, అనుబంధం-1, అనుబంధం-2 మరియు అనుబంధం-3లలోని అంశములను మార్చవచ్చును, చేర్చవచ్చును, సవరించవచ్చును.

4. నష్టపరిహారము:

- (1) అనుబంధం-1లో తెలిపిన హామీ ఈయబడిన పనితీరు ప్రమాణాలను పాటించటంలో అనుమతిదారుడు విఫలమై నప్పుడు, అనుమతిదారుడు బాధితులైన వినియోగదారులకు అనుబంధము-2లో తెలిపిన నష్టపరిహారమును చెల్లించవలసియుండును. అనుమతిదారుడు, నష్టపరిహారమును అనుబంధం-2లో తెలిపిన విధంగా చెల్లించవలెను:

అయితే, ఒకరి కంటే ఎక్కువమంది వినియోగదారులకు నష్టము జరిగిన సందర్భములలో, అనుబంధం-2లో తెలిపిన నష్టపరిహార చెల్లింపు నిబంధనలు, ఈ నిబంధన (రెగ్యులేషను) ప్రచురించబడిన తేదీ నుండి ఒక సంవత్సరము ముగిసిన మీదట వర్తించును. వినియోగదారుల సూచీ క్రమంపై వివరాలు అప్పటికి అందుబాటులోనికి రాగలవని భావించబడుతున్నది.

అంతేకాక, ఈ నిబంధన ఆంధ్రప్రదేశ్ రాజపత్రంలో ప్రచురించబడిన తేదీ నుండి మూడు నెలల తర్వాత పట్టణాలలోనూ, నగరాలలోనూ ఈ నష్టపరిహార చెల్లింపు బాధ్యత అమలులోనికి వచ్చును. గ్రామీణ ప్రాంతాలలో ఈ నిబంధన అధికార రాజపత్రములో ప్రచురించబడిన తేదీ నుండి ఒక సంవత్సరం తర్వాత నష్టపరిహార చెల్లింపు బాధ్యత అమలులోనికి వచ్చును.

- (2) సంబంధిత అనుమతిదారుడు, పై ఉప-ఖండము (1) లో పేర్కొన్న నష్టపరిహారమును, అనుబంధం-2 లో తెలిపినట్లుగా ప్రస్తుత లేక భవిష్యత్తు విద్యుత్ బిల్లు (ల) లో సర్దుబాటు చేయుట ద్వారా చెల్లించవలెను.

5. పనితీరు ప్రమాణాలపై సమాచారము:

- (1) హామీ ఈయబడిన ప్రమాణాల కోసం, ప్రతి అనుమతిదారుడు, ప్రతినెలా ఒక నివేదికలో మరియు ఏకీకృత వార్షిక నివేదికలో, మండలికి ఈ క్రింది సమాచారమును సమర్పించవలెను:--

- (ఎ) ఈ నిబంధనకు గల అనుబంధము-1లో తెలిపిన ప్రమాణాలకు సంబంధించి అనుమతిదారుడు సాధించిన పనితీరు స్థాయిలు;
- (బి) పైన ఖండము 4 క్రింద నష్టపరిహారము చెల్లించిన కేసుల సంఖ్య; మరియు అనుమతిదారుడు చెల్లించవలసిన మరియు చెల్లించిన సమగ్ర మొత్తము; మరియు
- (సి) హామీ ఈయబడిన ప్రమాణాలు పాటించవలసిన చోట్లలో పనితీరును మెరుగు పరచుటకు అనుమతిదారుడు తీసుకొన్న చర్యలు మరియు రాబోవు సంవత్సరానికి విధించబడు లక్ష్యాలపై అనుమతిదారుని మదింపు (అంచనా).

(2) సమగ్ర ప్రమాణాలకోసం, ప్రతి అనుమతిదారుడు, ప్రతి త్రైమాసికమునకు ఒక నివేదికలో మరియు సమగ్ర వార్షిక నివేదికలో, మండలికి, ఈ క్రింది సమాచారమును సమర్పించవలెను:----

(ఎ) ఈ నిబంధనకుగల అనుబంధం-1లో తెలిపిన ప్రమాణాలకు సంబంధించి సాధించిన పనితీరు స్థాయి; మరియు

(బి) సమగ్ర ప్రమాణాలు పాటించవలసిన చోట్లలో పనితీరును మెరుగు పరచుటకు అనుమతిదారు తీసుకొన్న చర్యలు మరియు రాబోవు సంవత్సరానికి విధించబడు లక్ష్యాలపై అనుమతిదారుని మదింపు.

(3) మండలి, అట్టి అంతరావధులలో, తాము సబబని భావించు విధంగా, చట్టం యొక్క నిబంధనలకు వ్యతిరేకంగా కాకుండా, ఈ నిబంధన క్రింద అనుమతిదారులు సమర్పించిన సమాచారమును ప్రచురించునట్లుగా చూడవలెను.

** (4) నిబంధనలోని అనుబంధము-3లో తెలిపిన సమగ్ర పనితీరు ప్రమాణాలను ఎవరేని పంపిణీ అనుమతిదారుడు (భావించబడు అనుమతిదారులు మరియు మినహాయింబడిన వారితో సహా) పాటించక పోవుటను మరియు పనితీరు ప్రమాణాలను పాటించుటకు అవసరమైన సేవను ఏర్పాటుచేయకపోవుట లేక తగినంత సేవను ఏర్పాటుచేయకపోవుటను, చట్టము యొక్క నిబంధనలను లేక చట్టము క్రింద చేసిన నియమాలను లేక నిబంధనలను లేక మండలి జారీ చేసిన ఆదేశమును ఉల్లంఘించినట్లుగా భావించవలెను.

మండలి రూపొందించిన సమగ్ర పనితీరు ప్రమాణాలను అనుమతిదారులు ఉల్లంఘించినందులకుగాను, వారికి వారి వాదనను తెలుపుకొనుటకు అవకాశమునిచ్చిన మీదట, చట్టము యొక్క నిబంధనలనుసరించి జరిమానాను విధించుటకై వ్యవహారములను ప్రారంభించుటకు మండలికి స్వేచ్ఛ ఉండును. అట్టి జరిమానాల మూలంగా వచ్చిన ఆదాయమును మండలి, వినియోగదారుల న్యాయ సహాయం కొరకు వినియోగించవచ్చును.

6. మినహాయింపు:

(1) నియంత్రణలో లేని అతీతమైన పరిస్థితులలో, అనగా, యుద్ధము, సైనిక తిరుగుబాటు, ఘోరకల్లోలం, దౌష్ఠ్యం, వరదలు, తుఫాను, మెరుపులు, భూకంపం లేక ఇతర బలమైన శక్తి మరియు అనుమతిదారుని యొక్క పరికరములకు, కార్యకలాపములకు ప్రభావము కలిగించు సమ్మె, లాకౌటు, అగ్ని ప్రమాదము వంటి సందర్భములలో ఈ నిబంధనలో తెలిపిన పనితీరు ప్రమాణాలు తాత్కాలికంగా నిలిపివేయబడవలెను.

(2) ఈ నిబంధనలో ఉన్న ప్రమాణమును పాటించకపోవుటను ఉల్లంఘనగా భావించరాదు మరియు అట్టి ఉల్లంఘన పంపిణీ అనుమతిదారు యొక్క నియంత్రణలోలేని సహేతుకమైన కారణాల మూలంగా, అనగా, గ్రిడ్లో లోపము,

ప్రసారణ అనుమతిదారుని నెట్ వర్క్ లో లోపము లేక ఎస్.ఎల్.డి.సి. ఇచ్చిన ఆదేశాల కారణంగా జరిగినయెడల, పంపిణీ అనుమతిదారుడు నష్టము కలిగిన వినియోగదారులకు ఎట్టి నష్టపరిహారమును చెల్లించవసరంలేదు.

- (3) మండలి, అనుమతిదారుని వాదనను మరియు నష్టపోయిన వినియోగదారు (ల)/ వినియోగదారుల బృందముల వాదనలను విన్నవీదట, అట్టి లోపము అనుమతిదారునికి ఆపాధిందగిన కారణముల వలన కాకుండా ఇతర కారణముల మూలంగా జరిగినదని, అనుమతిదారుడు అతని బాధ్యతలను నెరవేర్చుట కొరకు ప్రయత్నాలు చేసినాడని మండలి, సంతృప్తిచెందిన యెడల ఏదేని ప్రమాణమును నిర్వర్తించుటలో జరిగిన లోపము కారణంగా వినియోగదారులకు నష్టపరిహారము చెల్లించవలసిన బాధ్యత నుండి అనుమతిదారుణ్ణి తన సాధారణ లేక ప్రత్యేక ఉత్తరువు ద్వారా విముక్తుణ్ణి చేయవచ్చును.

7. ఉత్తరువులు మరియు ఆచరణీయ ఆదేశములను జారీచేయుట:

- (1) కేంద్ర విద్యుత్ చట్టము, 2003 లోని నిబంధనలకు మరియు ఈ నిబంధనకు లోబడి, మండలి, ఆయా సమయములయందు, ఈ నిబంధనను (రెగ్యులేషన్) అమలు పరచుటకు సంబంధించి మరియు ఈ నిబంధన ద్వారా మండలికి అధికారమీయబడిన వివిధ విషయములలో అనుసరించవలసిన కార్య విధానమునకు సంబంధించి ఆదేశించుటకు ఉత్తరువులను మరియు ఆచరణీయ ఆదేశములను జారీచేయవచ్చును.
- (2) ప్రత్యేకించి మండలి, నియతకాలిక తనిఖీలను నిర్వహించుటకు, అనుమతిదారులు పాటించవలసిన ప్రమాణములను గమనించి మండలికి తెలియజేయుటకు మండలి సిబ్బందికి లేక ఏదేని స్వతంత్ర ఏజెన్సీకి అధికారమీయవచ్చును.

8. ఇబ్బందులను తొలగించుటకు అధికారము:

ఈ నిబంధనలను అమలుపరచుటలో ఏదేని ఇబ్బంది ఏర్పడినయెడల, మండలి, సాధారణ లేక ప్రత్యేక ఉత్తరువు ద్వారా, అట్టి ఇబ్బందులను తొలగించుటకు మండలి అభిప్రాయములో అవసరము లేక ఉపయోగకరమని భావించునట్టి పనులను చేయవచ్చును లేక చేపట్ట వచ్చును లేక చేయుటకు లేక చేపట్టుటకు అనుమతిదారుని ఆదేశించవచ్చును.

9. సవరణ చేయుటకు అధికారము:

- (1) మండలి, ఎప్పుడైననూ, ఈ నిబంధనలను తగువిధముగా సవరించవచ్చును.
- (2) ప్రత్యేకించి, మండలి, మాడు సంవత్సరముల తర్వాత లేక ఎప్పుడైనను, అవసరమని భావించినట్లయితే, ఈ ప్రమాణములను సమీక్షించవచ్చును. ఈ నిబంధన, అట్టి సమీక్ష ఆధారంగా మార్పుచేయబడువరకూ, అమలులో కొనసాగును.

10. రద్దు మరియు మినహాయింపులు:

ఆంధ్రప్రదేశ్ విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి (పనితీరు ప్రమాణాలు) నిబంధన, 2000 ఈ నిబంధన ప్రచురింపబడిన తేదీ నుండి రద్దగును.

- (2) అట్లు రద్దయినప్పటికీ, దాని క్రింద చేసిన ఏదేని పని లేక తీసుకున్న లేక చేసినట్లు లేక తీసుకొన్నట్లు భావించబడు ఏదేని చర్య, రద్దయిన నిబంధన క్రింద చేసిన లేక జారీచేసిన ఏదేని ఉత్తరువు, ఆదేశము లేక నోటీసు చెల్లనవిగా ఉండును.
- (3) ఈ నిబంధనలోనున్నదేదియూ, వినియోగదారుల రక్షణ చట్టము, 1986తో సహా ఏదేని ఇతర శాసనము క్రింద వినియోగదారులకు ఉన్న హక్కులకు మరియు ప్రత్యేక హక్కులకు భంగము కలిగించదు.

(మండలి ఉత్తరువు మేరకు జారీచేయబడినది)

ఎస్. సూర్యప్రకాశరావు
కార్యదర్శి

అనుబంధం 1

హామీ ఈయబడిన పనితీరు ప్రమాణాలు

1. విద్యుత్ సరఫరా పునరుద్ధరణ:

1.1 సాధారణంగా ప్యూజు పోవుట: సాధారణంగా ప్యూజు పోయిన సందర్భంలో (పంపిణీ ట్రాన్స్‌ఫార్మరు వద్ద హార్ట్ గ్యాప్ (హెచ్.జి.) ప్యూజులను లేక లో-టెన్షను (ఎల్.టి.) ప్యూజులను లేక వినియోగదారుని ఆవరణ వద్ద ప్యూజులను మార్చుట ద్వారా) పట్టణాలలోనూ, నగరాలలోనూ ఫిర్యాదు అందిన నాలుగు పనిగంటల లోపల మరియు గ్రామీణ ప్రాంతాలలో ఫిర్యాదు అందిన 12 పని గంటలలోపల అనుమతిదారుడు విద్యుత్ సరఫరాను పునరుద్ధరించవలెను. వినియోగదారుని ఆవరణ వద్ద వ్యక్తిగత ప్యూజు చెడిపోయిన సందర్భంలో, అట్టి లోపము ఇతర వినియోగదారులకు ఇబ్బంది కలిగే విధంగా విద్యుత్ సరఫరాను నిలువవలసినదైనయెడల, అట్టి ఫిర్యాదును, అత్యవసర సేవల నిర్వహణ చట్టము క్రిందకు వచ్చే అత్యవసర సేవల విషయంలో తప్ప, సాయంత్రం 6.00 గంటల నుండి ఉదయం 8.00 గంటల మధ్య సమయంలో పరిష్కరించనవసరంలేదు.

1.2 ఓవర్ హెడ్ లైను / కేబుల్ బ్రేక్ డౌన్లు:

ఓవర్ హెడ్ లైను / కేబుల్ బ్రేక్ డౌన్ల విషయంలో అనుమతిదారుడు, పట్టణాలు, నగరాలలో బ్రేక్ డౌను జరిగిన 6 గంటల లోపల మరియు గ్రామీణ ప్రాంతాలలో బ్రేక్ డౌను జరిగిన 24 గంటల లోపల విద్యుత్ సరఫరా పునరుద్ధరణ జరిగేలా చూడవలెను.

1.3 భూగర్భ కేబుల్ బ్రేక్ డౌన్లు:

భూగర్భ కేబుల్ బ్రేక్ డౌను విషయంలో, అనుమతిదారుడు, పట్టణాలు, నగరాలలో బ్రేక్ డౌను జరిగిన 12 గంటల లోపల మరియు గ్రామీణ ప్రాంతాలలో బ్రేక్ డౌను జరిగిన 48 గంటలలోపల విద్యుత్ సరఫరా పునరుద్ధరణ జరిగేలా చూడవలెను.

1.4 పంపిణీ ట్రాన్స్‌ఫార్మరు చెడిపోవుట:

పంపిణీ ట్రాన్స్‌ఫార్మరు చెడిపోయినప్పుడు, అనుమతిదారుడు, ట్రాన్స్‌ఫార్మరును మార్చుట ద్వారా, పట్టణాలు, నగరాలలో ఫిర్యాదు అందిన 24 గంటల లోపల మరియు గ్రామీణ ప్రాంతాలలో ఫిర్యాదు అందిన 48 గంటల లోపల విద్యుత్ సరఫరాను పునరుద్ధరించవలెను.

1.5 నిర్ణయించబడిన ఔటేజిల యొక్క వ్యవధి:

లోడ్ షెడ్డింగు మూలంగా కాకుండా, నిర్ణయించబడిన ఔటేజీల కారణంగా విద్యుత్ సరఫరాలో ఏర్పడే అంతరాయమును గురించి అనుమతిదారుడు 24 గంటలు ముందుగా తెలియజేయవలెను మరియు అట్టి అంతరాయము రోజులో 12 గంటలకు మించరాదు. అట్టి ప్రతి సందర్భంలోనూ, అనుమతిదారుడు, విద్యుత్ సరఫరా సాయంత్రం 6:00 గంటలలోపు పునరుద్ధరించబడేలా చూడవలెను.

2. విద్యుత్ సరఫరాలో నాణ్యత:

2.1. వోల్టేజీలో హెచ్చు తగ్గులు:

- (1) అనుమతిదారుడు, వినియోగదారునికి సరఫరా ప్రారంభమయ్యే పాయింటు వద్ద ప్రకటించిన వోల్టేజీ ప్రకారం, ఈ క్రింద తెలిపిన పరిమితులలోపల వోల్టేజీలు ఉండే విధంగా చూడవలెను:
 - (ఎ) లోవోల్టేజీ విషయంలో, +6% మరియు - 6%;
 - (బి) హైవోల్టేజీ విషయంలో, +6% మరియు - 9%; మరియు
 - (సి) అధిక హైవోల్టేజీ విషయంలో, +10% మరియు -125%
- (2) వోల్టేజీ హెచ్చు తగ్గులపై ఫిర్యాదు అందిన మీదట, అనుమతిదారుడు, అట్టి హెచ్చుతగ్గులు, సబ్-పేరా (1) లో తెలిపిన పరిమితులకు మించుచున్నా అనుదానిని సరిచూసి అట్లు జరుగుతున్నట్లు రూఢి అయినచో, అనుమతిదారుడు ఈ క్రింది చర్యలు తీసుకొనవలెను:-

(ఎ) నెట్ వర్కు విస్తరణ గాని, హెచ్చింపు గాని చేయవలసిన అవసరం లేనట్లయితే, ఫిర్యాదు అందిన 10 రోజుల లోపల ఓల్టేజీలను సరియైన పరిమితుల లోనికి తెచ్చేలా చూడవలెను;

(బి) పంపిణీ వ్యవస్థను పెంచవలసిన అవసరం ఉన్నట్లయితే, ఫిర్యాదును 120 రోజుల లోపల పరిష్కరించవలెను:

అయితే, ఈ విధమైన ఫిర్యాదులను పరిష్కరించాలంటే సబ్-స్టేషనును నిర్మించవలసి ఉంటే, అనుమతిదారుడు ఆ ఫిర్యాదు అందిన నెల రోజులలోపల సబ్-స్టేషను నిర్మాణము కొరకు ప్రతిపాదనలను మండలికి సమర్పించవలెను. దీనితో పాటుగా, నిర్మాణమును పూర్తిచేసి సబ్-స్టేషనును ప్రారంభించుటకు అవసరమైన సమయమును గూర్చి తెలియజేస్తూ, మండలి ఆమోదమును పొందవలెను:

అంతేకాక, ఆ సబ్-స్టేషను మండలి ఆమోదించిన విధంగా అనుమతిదారుని యొక్క పెట్టుబడి ప్రణాళికలో చేరియున్నట్లయితే, ఆ సబ్-స్టేషను నిర్మాణమును ఆ పెట్టుబడి ప్రణాళికలో తెలిపిన గడువులోపల పూర్తిచేసి ప్రారంభించవలెను:

అంతేకాక, నిర్ణీతపరచిన మేరకు కెపాసిటర్లను ఏర్పరచని పారిశ్రామిక లేక వ్యవసాయ వినియోగదారులకు వోల్టేజీ హెచ్చుతగ్గుల మూలంగా ఏవిధమైన నష్టపరిహారము చెల్లింపబడదు.

2.2 హార్మోనిక్స్:

- (i) అనుమతిదారుడు, ఈ క్రింద తెలుపబడిన విధంగా హార్మోనిక్స్ పరిమితులు ఉండేవిధంగా చూడవలెను:-

స్టేజీ-1:132 కె.వి. మరియు ఆపైన ఓల్టేజీ వద్ద అనుసంధానము చేయబడిన ప్రతి వినియోగదారునికి సరఫరా ప్రారంభమయ్యే పాయింటు వద్ద

క్యములేటివ్ టోటల్ వోల్టేజి హార్మోనిక్ డిస్టార్బన్సు (టి.హెచ్.డి.ఎ) 3%నకు పరిమితము కావలెను. (ఆంధ్రప్రదేశ్ గ్రీడ్ నియమావళి ప్రకారం)

స్టేజి-2: 33 కె.వి. వోల్టేజి వద్ద అనుసంధానము చేయబడిన ప్రతి వినియోగదారునికి సరఫరా ప్రారంభమయ్యే పాయింటు వద్ద క్యములేటివ్ టోటల్ వోల్టేజి హార్మోనిక్ డిస్టార్బన్సు (టి.హెచ్.డి.ఎ) 8%నకు పరిమితము కావలెను. (ఆంధ్రప్రదేశ్ గ్రీడ్ నియమావళి ప్రకారం).

స్టేజి-3: 11 కె.వి. ఓల్టేజి వద్ద అనుసంధానము చేయబడిన ప్రతి వినియోగదారుడికి సరఫరా ప్రారంభమయ్యే పాయింటు వద్ద క్యములేటివ్ టోటల్ ఓల్టేజి హార్మోనిక్ డిస్టార్బన్సు (టి.హెచ్.డి.ఎ) 8% నకు పరిమితము కావలెను. (ఆంధ్రప్రదేశ్ గ్రీడ్ నియమావళి ప్రకారం).

- (ii) ఈ నిబంధన ప్రచురించబడిన తేదీ నుండి ఒక సంవత్సరము గడిచిన మీదట స్టేజి-1 అమలులోనికి వచ్చును. స్టేజి-1 ప్రారంభమైన మీదట, ఈ ప్రమాణమునకు సంబంధించిన లోపమునకు నష్టపరిహార మొత్తములను మండలి ప్రకటించవలెను.
- (iii) అనుమతిదారులతో సంప్రదించిన మీదట స్టేజి-2, స్టేజి-3లు అమలులోకి వచ్చే తేదీలను మండలి నిర్దిష్టపరచవలెను.
- (iv) మండలి, ప్రత్యేక కార్యవిధానమును తెలిపే వరకూ, హార్మోనిక్ స్థాయిలను నమోదు చేసే మదింపు పద్ధతి, ఆంధ్రప్రదేశ్ గ్రీడ్ నియమావళిలో తెలిపిన విధంగా ఉండవలెను.

3. మీటర్లను గురించిన ఫిర్యాదులు:

3.1 అనుమతిదారుడు ఫిర్యాదు అందిన మీదట, నగరాలు, పట్టణాలలో అయితే 7 పనిదినముల లోపల, గ్రామీణ ప్రాంతాలలో అయితే 15 పనిదినములలోపల మీటరు సరిగ్గా ఉన్నదీ లేనిదీ తనిఖీ చేయవలెను. మీటరు పనిచేయనట్లయితే, (నిలిచిపోవటం, నెమ్మదిగా లేక వేగంగా తిరగటం లేక క్రీపింగు), అనుమతిదారుడు తన ఖర్చుతో 15 రోజుల లోపల మీటరును మార్చవలెను.

3.2 అధికమైన ఓల్టేజి, లూజు కాంటాక్టులు, పాతబడిన మీటర్లు మొదలైనటువంటి అనుమతిదారునికి ఆపాదించదగిన కారణాలపై మీటరు కాలిపోయిన యెడల, ఫిర్యాదు అందిన 7 రోజులలోపల అనుమతిదారుడు తన ఖర్చుతో కాలిపోయిన మీటర్లను మార్చవలెను. రీడింగులు మార్పుట, వినియోగదారుని పరికరములో లోపము, మీటరు తడిచిన మూలంగా, వినియోగదారు అక్రమముగా అదనపు లోడును కలుపుట వంటి వినియోగదారునికి ఆపాదించదగిన కారణాలపై మీటరు కాలిపోయినయెడల, అట్లు గమనించిన 7 రోజుల లోపల అనుమతిదారుడు మీటరు ధరను వసూలు చేయుట కొరకు వినియోగదారునికి తాఫీదును పంపవలెను. వినియోగదారుడు దానిని చెల్లించిన మీదట, మీటరుకు ఇక ముందు ఎటువంటి నష్టము కలుగకుండా తగిన చర్యలు తీసుకొని 7 రోజులలోపల మీటరును మార్చవలెను.

4. కొత్త కనెక్షన్ల కొరకు / అదనపు లోడు కొరకు దరఖాస్తులు:

4.1 ప్రస్తుత నెట్ వర్కు నుండి విద్యుత్ సరఫరాను అందించగల సందర్భములు:

(1) నిర్ణీత ఫీజులు, ఛార్జీలు, పూచీకత్తును జతపరుస్తూ పూర్తి వివరములతో దరఖాస్తు అందిన 30 రోజుల లోపల అనుమతించారుడు, దరఖాస్తుదారుకు సరఫరాను విడుదలచేయవలెను:

అయితే, లో-టెన్షన్ వ్యవసాయ తరగతి క్రింద సరఫరాను కోరుతూ చేసిన దరఖాస్తుల విషయంలో, అనుమతించారుని ఈ బాధ్యత ఆ సంవత్సరానికి విడుదలచేసే వ్యవసాయ కనెక్షన్ల సంఖ్యను బట్టి సరఫరా పరిమితమై ఉంటుంది. అనుమతించారుడు, తనకు అందిన దరఖాస్తులను వరుస క్రమంలో ఉంచి నిరీక్షకుల జాబితాను తయారుచేయవలెను. దరఖాస్తు అందిన తేదీ నుండి 15 రోజుల లోపల వ్రాతపూర్వకంగా సంబంధిత దరఖాస్తుదారుకు సదరు జాబితాలోని అతని వరుస క్రమ సంఖ్యను తెలియజేయవలెను. ఆ సంవత్సరానికి విడుదలచేసే వ్యవసాయ కనెక్షన్లలోకి దరఖాస్తురాని యెడల ఆ విషయాన్ని వ్రాతపూర్వకంగా సదరు దరఖాస్తుదారునికి తెలియజేయవలెను.

(2) కొత్త కనెక్షన్ల కొరకు దరఖాస్తుదారులు చెల్లించవలసిన ఫీజులు, ఛార్జీలు, పూచీ ధరావతులు మొదలైనవాటిని అనుమతించారుడు ప్రకటించి, వాటిని దరఖాస్తు ఫారములలో కూడా తెలుపవలెను.

4.2 విద్యుత్ సరఫరా కొరకు పంపిణీ మెయిన్లను విస్తరించవలసియున్న సందర్భములు:

(1) అనుమతించారుడు, దరఖాస్తు అందిన 2 రోజులలోపల రసీదును ఈయవలెను మరియు లోటెన్షను, హైటెన్షను (11 కె.వి.); హైటెన్షను (33 కె.వి.) మరియు అధిక హైటెన్షను (33 కె.వి. పైన) కొరకు దరఖాస్తులు అందినమీదట, వరుసగా, 7, 15, 30 మరియు 45 రోజుల లోపల చెల్లించవలసిన పూచీ ధరావతు మొత్తము, ఇతర ఛార్జీలను తెలుపుతూ వ్రాతపూర్వకముగా దరఖాస్తుదారునికి తెలియజేయవలెను.

(2) అట్టి సందర్భములలో విద్యుత్ సరఫరాను అనుమతించారుడు ఈ క్రింద తెలిపిన గడువు లోపల అందించవలెను:

సరఫరా ఓల్టేజీ	పూచీ ధరావతు, ఇతర ఛార్జీలను చెల్లించిన తేదీ నుండి విద్యుత్ సరఫరాను అందించవలసిన గడువు
లో టెన్షను	30 రోజులు
హై టెన్షను - 11000 వోల్టులు	60 రోజులు
హై టెన్షను - 33000 వోల్టులు	90 రోజులు
అధిక హైటెన్షను - 33000 వోల్టులు పైన	180 రోజులు

అయితే, పంపిణీ మెయిన్ల విస్తరణకు పైన తెలిపిన గడువు కంటే మరికొంత సమయము అవసరమైన ప్రత్యేక సందర్భములలో, అట్టి పొడిగింపుకు అవసరమైన వివరములను సమర్పిస్తూ పంపిణీ అనుమతిదారుడు గడువు పొడిగింపు కొరకు మండలిని కోరవచ్చును. ఆ విధమైన విస్తరణ అంచనాలను తయారు చేసిన వెంటనే పై విధంగా కోరవలెను.

4.3 సరఫరాను పెంచుటకు సబ్-స్టేషను నిర్మాణము:

కొత్త కనెక్షను కొరకు చేసిన దరఖాస్తు విషయంలో, సరఫరాను అందించడానికి కొత్తగా 33/11 కె.వి. సబ్-స్టేషనును నిర్మించవలసిన అవసరమున్నట్లయితే, పంపిణీ అనుమతిదారుడు, దరఖాస్తు అందిన 15 రోజుల లోపల 33/11 కె.వి. సబ్-స్టేషను నిర్మాణము కొరకు మండలికి ప్రతిపాదనలను సమర్పించవలెను.

దీనితోపాటుగా సబ్-స్టేషను నిర్మించి ప్రారంభించుటకు అవసరమైన గడువును తెలియజేస్తూ, మండలి ఆమోదమును పొందవలెను. ఆ విధంగా మండలి ఆమోదించిన గడువు లోపల అనుమతిదారుడు దరఖాస్తుదారుకు విద్యుత్ సరఫరాను అందించవలెను:

అయితే, ఒక్క వినియోగదారునికి మాత్రమే సరఫరా అందించుట కొరకు సబ్-స్టేషను ఉద్దేశించబడినప్పుడు, దరఖాస్తుదారు నుండి పూచీ ధరావతు అందిన మీదటనే అనుమతిదారుడు సబ్-స్టేషను నిర్మాణమును ప్రారంభించవలెను.

అంతేకాక, ఆ విధమైన సబ్-స్టేషను మండలి ఆమోదించిన పెట్టుబడి ప్రణాళికలో చేరియున్నట్లయితే, పంపిణీ అనుమతిదారుడు మరలా ఆమోదము కొరకు మండలిని కోరనవసరంలేదు. ఆ విధమైన పెట్టుబడి ప్రణాళికలో నిర్దిష్టపరచిన గడువు లోపల సబ్-స్టేషను నిర్మాణమును పూర్తిచేయవలెను.

4.4 ఏమైనప్పటికీ, సరఫరాను అందించటంలో ఆలశ్యం జరిగినట్లయితే, అట్టి ఆలస్యమునకు కారణము, శాసనపరమైన అనుమతులు, దారిహక్కు, భూసేకరణ లేక హైటెన్షను విషయంలో ప్రభుత్వ ముఖ్య విద్యుత్ తనిఖీ అధికారి నుండి ఆమోదము పొందుటలో వినియోగదారుని ఆలస్యము వంటి, అనుమతిదారుని నియంత్రణలో లేని కారణములపై ఆలస్యమైనప్పుడు, అట్టి ఆలస్యమునకు అనుమతిదారుడు బాధ్యుడు కాదు.

5. యాజమాన్యపు హక్కు బదిలీ మరియు సర్వీసుల మార్పు:

5. అనుమతిదారుడు, యాజమాన్యపు హక్కు బదిలీ, కేటగిరీ మార్పు మరియు ప్రస్తుత సర్వీసులను లోటెన్షన్ నుండి హెటెన్షన్ కు, హైటెన్షన్ నుండి లోటెన్షన్ కు మార్పిడి వంటి పనులను ఈ క్రింద తెలిపిన గడువు లోపల చేయవలెను:-

(ఎ)	యాజమాన్యపు హక్కు బదిలీ	:	అవసరమైన దస్తావేజులు, నిర్ణీత ఫీజు వంటివి
(బి)	కేటగిరీ మార్పు	:	జతపరచి, దరఖాస్తు అందిన 7 రోజులలోపల
(సి)	లోటెన్స్ సింగిల్ ఫేజు నుండి లోటెన్స్ త్రి ఫేజుకు, ఎల్.టి. త్రి ఫేజు నుండి ఎల్.టి. సింగిల్ ఫేజుకు మార్పిడి	:	అవసరమైన చార్జీలను వినియోగదారుడు చెల్లించిన తేదీ నుండి 30 రోజుల లోపల
(డి)	లోటెన్స్ నుండి హైటెన్స్ కు, హైటెన్స్ నుండి లోటెన్స్ కు మార్పిడి	:	అవసరమైన చార్జీలను వినియోగదారుడు చెల్లించిన తేదీ నుండి 60 రోజుల లోపల

అయితే, లోటెన్స్ నుండి హైటెన్స్ కు, హైటెన్స్ నుండి లోటెన్స్ కు మార్పిడి విషయంలో, ప్రభుత్వ ముఖ్య విద్యుత్ తనిఖీ అధికారి అనుమతిని పొందటంలో వినియోగదారుని ఆలశ్యం కారణంగా, అట్టి ఆలస్యమునకు అనుమతించారుడు బాధ్యుడు కాదు.

6. వినియోగదారుల బిల్లులను గురించి ఫిర్యాదులు:

6.1 (1) వినియోగదారుడు ఫిర్యాదును వ్యక్తిగతంగా ఇచ్చినట్లయితే, వెంటనే లేక పోస్టు ద్వారా అందినట్లయితే 2 పనిదినముల లోపల ఫిర్యాదు అందినట్లు రసీదును ఈయవలెను. అనుమతించారుడు విద్యుత్ బిల్లులకు సంబంధించి ఫిర్యాదు అందిన మీదట దానిపై సేకరించవలసిన అదనపు సమాచారము ఏదీ అవసరములేనప్పుడు 24 పనిగంటలలోపల, అదనపు సమాచారం అవసరమైన సందర్భంలో 7 పనిదినముల లోపల ఆ ఫిర్యాదును పరిష్కరించవలెను.

(2) ఫిర్యాదు సరియైనదై యుండి, ముందు జారీ చేసిన బిల్లును సవరించవలసి ఉంటే, సరఫరాను నిలిపివేయు నిమిత్తం లేక ఆలస్యపు చెల్లింపుకు అదనపు చార్జీలను విధించు నిమిత్తం, సవరించిన బిల్లు తేదీ నుండి బిల్లు చెల్లింపు గడువు తేదీని లెక్కించవలెను.

6.2 బిల్లులను చెల్లించని కారణంగా నిలిపివేసిన సరఫరాను పునరుద్ధరించుట:

విద్యుత్ బిల్లులు చెల్లించని కారణంగా సరఫరాను నిలిపి వేసిన వినియోగదారునికి, చెల్లించినట్లుగా సమర్పించిన రుజువు అందిన మీదట, అనుమతించారుడు, పట్టణాలు, నగరాలలో అయితే 4 పనిగంటల లోపల, గ్రామీణ ప్రాంతాలలో అయితే, 12 పనిగంటల లోపల విద్యుత్ సరఫరాను పునరుద్ధరించవలెను.

అనుబంధము - 2

**హావీ ఈయబడిన పనితీరు ప్రమాణాలు మరియు ప్రమాణాలలో లోపం
మూలంగా వినియోగదారులకు చెల్లించవలసిన
నష్టపరిహారము**

సర్వీసు ప్రాంతము	ప్రమాణము	ప్రమాణాలను ఉల్లంఘించిన సందర్భంలో చెల్లించవలసిన నష్టపరిహారము	
		ఒకే ఒక వినియోగదారునికి హాని కలిగిన సందర్భంలో వినియోగదారునికి చెల్లించవలసిన నష్టపరిహారము	ఒకరి కంటే మించి హాని కలిగిన సందర్భంలో ఒక్కొక్క వినియోగదారునికి చెల్లించవలసిన నష్టపరిహారము
I. సాధారణ ప్యూజ్-ఆఫ్			
(i) నగరాలు, పట్టణాలు	4 పని గంటల లోపల	ప్రతి లోపమునకు రూ. 100/-	హాని కలిగిన ప్రతి వినియోగదారునికి రూ.50/-
(ii) గ్రామీణ ప్రాంతాలు	12 పని గంటల లోపల		
II. ఓవర్ హెడ్ లైను / కేబుల్ బ్రేక్ డౌన్లు			
(i) నగరాలు, పట్టణాలు	6 పని గంటల లోపల	ప్రతి లోపమునకు రూ. 100/-	హాని కలిగిన ప్రతి వినియోగదారునికి రూ.50/-
(ii) గ్రామీణ ప్రాంతాలు	24 పని గంటల లోపల		
III. భూగర్భ కేబుల్ బ్రేక్ డౌన్లు			
(i) నగరాలు, పట్టణాలు	12 పని గంటల లోపల	ప్రతి లోపమునకు రూ. 100/-	హాని కలిగిన ప్రతి వినియోగదారునికి రూ.50/-
(ii) గ్రామీణ ప్రాంతాలు	48 పని గంటల లోపల		
IV. పంపిణీ ట్రాన్స్ ఫార్మరు లోపము			
(i) నగరాలు, పట్టణాలు	24 పని గంటల లోపల	ప్రతి లోపమునకు రూ. 200/-	హాని కలిగిన ప్రతి వినియోగదారునికి రూ.100/-
(ii) గ్రామీణ ప్రాంతాలు	48 పని గంటల లోపల		
V. నిర్ణయించబడిన ఔటేజీల వ్యవధి			
(i) ఒక్క పర్యాయములో గరిష్ట సమయం	12 పని గంటలకు మించరాదు	ప్రతి లోపమునకు రూ. 200/-	హాని కలిగిన ప్రతి వినియోగదారునికి రూ.100/-
(ii) సరఫరా పునరుద్ధరణ	సా. 6.00 గంటల లోపు		

VI. ఓల్డేజి హెచ్చుతగ్గులు

(i) నెట్ వర్క్ విస్తరణ గాని, హెచ్చింపు గాని చేయవలసిన సరం లేనప్పుడు	10 రోజుల లోపల	లోపము జరుగు ప్రతి రోజుకూ రూ.100/-	హాని కలిగిన ప్రతి వినియోగదారుకు లోపము జరుగు ప్రతి రోజుకు రూ.50/-
(ii) పంపిణీ వ్యవస్థను అప్-గ్రేడు చేయుట అవసరమైనప్పుడు	120 రోజుల లోపల	లోపము జరుగు ప్రతి రోజుకూ రూ. 200/-	హాని కలిగిన ప్రతి వినియోగదారుకు లోపము జరుగు ప్రతి రోజుకు రూ.100/-
(iii) సబ్-స్టేషను నిర్మాణము	మండలి ఆమోదించిన గడువు లోపల	లోపము జరుగు ప్రతి రోజుకూ రూ.500/-	హాని కలిగిన ప్రతి వినియోగదారుకు లోపము జరుగు ప్రతి రోజుకు రూ.250/-

VII. మీటరు గురించి ఫిర్యాదులు

(i) నెమ్మదిగా, వేగంగా తిరిగే లేక నిలిచిపోయిన మీటర్ల తనిఖీ మరియు మీటరు మార్పు	నగరాలు, పట్టణాలలో తనిఖీ 7 రోజుల లోపల, గ్రామీణ ప్రాంతాలలో తనిఖీ 15 రోజుల లోపల మరియు మీటరు మార్పు 15 రోజుల లోపల	లోపము జరుగు ప్రతి రోజుకూ రూ.100/-	వర్తించదు
(ii) అనుమతిదారునికి ఆసాదించే కారణంపై కాలిపోయిన మీటరును మార్పుట	7 రోజుల లోపల		
(iii) వినియోగదారుని కారణంగా కాలిపోయిన మీటరును మార్పుట	వినియోగదారు నుండి చెల్లింపు అందిన 7 రోజుల లోపల		

VIII. ధరఖాస్తును ప్రోసెస్ చేయుట & కొత్త కనెక్షను / అదనపు లోడు / డిమాండు కొరకు చెల్లించవలసిన సంబంధిత ఛార్జీలను తెలియపరచుట:

(i) ప్రస్తుతం ఉన్న నెట్ వర్క్ నుండి కనెక్షను ఇచ్చే వీలున్నప్పుడు సరఫరా విడుదల - అన్ని కేసుల లోను	దరఖాస్తు అందిన 3 రోజుల లోపల	లోపము జరుగు ప్రతి రోజుకూ రూ.100/-	వర్తించదు
(ii) సరఫరా విడుదలకు నెట్ వర్క్ విస్తరణ / పెంచుట అవసరమైనప్పుడు			
(ఎ) లోటెన్షన్ - సరఫరా విడుదల	దరఖాస్తు అందిన 7 రోజుల లోపల	లోపము జరుగు ప్రతి రోజుకూ రూ.100/-	వర్తించదు
(బి) హైటెన్షన్ - 11 కె.వి. సరఫరా విడుదల	దరఖాస్తు అందిన 15 రోజుల లోపల		
(సి) హైటెన్షన్ - 33 కె.వి. సరఫరా విడుదల	దరఖాస్తు అందిన 30 రోజుల లోపల	లోపము జరుగు ప్రతి రోజుకూ రూ.500/-	వర్తించదు
(డి) అధిక హైటెన్షన్ సరఫరా విడుదల	దరఖాస్తు అందిన 45 రోజుల లోపల		

IX. ఛార్జీలన్నింటినీ చెల్లించిన మీదట కొత్త కనెక్షను / అదనపు లోడు విడుదల:

(i) ప్రస్తుతం ఉన్న నెట్ వర్క్ నుండి కనెక్షను ఇచ్చే వీలున్నప్పుడు సరఫరా విడుదల - అన్ని కేసుల లోనూ	నిర్ణీత ఛార్జీలతో పాటు దరఖాస్తు అందిన 30 రోజుల లోపల	లోపము జరుగు ప్రతి రోజుకూ రూ.100/-	వర్తించదు
(ii) సరఫరా విడుదలకు నెట్ వర్క్ విస్తరణ / పెంచుట అవసరమైనప్పుడు			
(ఎ) లోటెన్షన్ - సరఫరా విడుదల	నిర్ణీత ఛార్జీలు అందిన మీదట 30 రోజుల లోపల	లోపము కొనసాగు ప్రతి రోజుకు రూ.100/-	వర్తించదు
(బి) హైటెన్షన్ - 11 కె.వి. సరఫరా విడుదల	నిర్ణీత ఛార్జీలు అందిన మీదట 60 రోజుల లోపల		
(సి) హైటెన్షన్ - 33 కె.వి. సరఫరా విడుదల	నిర్ణీత ఛార్జీలు అందిన మీదట 90 రోజుల లోపల	లోపము కొనసాగు ప్రతి రోజుకు రూ.500/-	వర్తించదు

(డి) అధిక హైటెన్షన్ సరఫరా విడుదల	నిర్ణీత ఛార్జీలు అందిన మీదట 180 రోజుల లోపల		
(ఇ) సరఫరా విడుదలకు అవసరమైన సబ్ - స్టేషను నిర్మాణము	మండలి ఆమోదించిన గడువు లోపల	లోపము కొనసాగు ప్రతి రోజుకు రూ.1000/-	వర్తించదు
X. యాజమాన్య హక్కు బదిలీ మరియు సర్వీసుల మార్పిడి:			
(i) యాజమాన్య హక్కు బదిలీ	అవసరమైన దస్తావేజులు, నిర్ణీత ఫీజుతో పాటుగా దరఖాస్తు అందిన 7 రోజుల లోపల	లోపము కొనసాగు ప్రతి రోజుకూ రూ.100/-	వర్తించదు
(ii) కేటగిరీ మార్పు	అవసరమైన దస్తావేజులు, నిర్ణీత ఫీజుతో పాటుగా దరఖాస్తు అందిన మీదట 7 రోజుల లోపల		
(iii) ఎల్.టి. 1 ఫేజు నుండి ఎల్.టి.3 ఫేజుకు ఎల్.టి.3 ఫేజు నుండి 1 ఫేజుకు మార్పిడి	వినియోగదారు ఛార్జీలు చెల్లించిన 30 రోజుల లోపల		
(iv) ఎల్.టి. నుండి హెచ్.టి.కి, హెచ్.టి. నుండి ఎల్.టి.కి మార్పిడి	వినియోగదారు ఛార్జీలు చెల్లించిన 60 రోజుల లోపల	లోపము కొనసాగు ప్రతి రోజుకూ రూ. 200/-	వర్తించదు
XI. వినియోగదారుల బిల్లులపై అందిన ఫిర్యాదుల పరిష్కారము:			
(i) అదనపు సమాచారము అవసరం లేనప్పుడు	ఫిర్యాదు అందిన 24 పని గంటల లోపల	లోపము కొనసాగు ప్రతి రోజుకు రూ.50/-	వర్తించదు
(ii) అదనపు సమాచారము అవసరమైనప్పుడు	ఫిర్యాదు అందిన 7 పని రోజుల లోపల		

XII. బిల్లులు చెల్లించని కారణంగా నిలిపివేసిన సరఫరాను పునరుద్ధరించుట:

(i) నగరములు, పట్టణములు	వినియోగదారు చెల్లింపుకు రుజువును చూపిన 4 పని గంటల లోపల	లోపము కొనసాగు ప్రతి రోజుకు రూ.100/-	వర్తించదు
(ii) గ్రామీణ ప్రాంతములు	వినియోగదారు చెల్లింపుకు రుజువును చూపిన 12 పని గంటల లోపల	లోపము కొనసాగు ప్రతి రోజుకు రూ.100/-	వర్తించదు

XIII. సర్వీసు కనెక్షను పారపాటుగా తొలగించుట / కనెక్షను తొలగించకుండాగనే రి-కనెక్షను చార్జీల విధింపు:

(i) బకాయి ఉన్న విద్యుత్ చార్జీలను చెల్లించిన మీదట కూడా సర్వీసు కనెక్షనును పారపాటుగా తొలగించుట		లోపము కొనసాగు ప్రతి రోజుకు రూ.100/-	వర్తించదు
(ii) వాస్తవంగా కనెక్షనును తొలగించకుండాగనే రి-కనెక్షను చార్జీలను విధించుట			

నష్టపరిహార మొత్తమును చెల్లించు విధానము:

1. పై అనుసూచిలో తెలిపిన వివిధ సేవా సూచికలకు సంబంధించి వినియోగదారుని యొక్క ప్రతి ఫిర్యాదును, ప్రతి సబ్-డివిజను కార్యాలయమునకు చెందిన వినియోగదారుల సేవా కేంద్రముల వద్ద, పట్టణాలు / నగరాలు, ప్యూజ్ ఆఫ్ కాల్ కార్యాలయాలు, ఎక్కడ అందుబాటులో ఉంటే అక్కడ ఉన్న కేంద్రీకృత వినియోగదారుల సేవా కేంద్రముల వద్ద అనుమతిదారుడు రిజిస్టరు చేసుకొని, ఏకైక ఫిర్యాదు గుర్తింపు (యు.సి.ఐ) నంబరును వినియోగదారునికి తెలియజేయవలెను.
2. ఫిర్యాదును పరిష్కరించిన మీదట లేక లోపమును సవరించిన మీదట, వినియోగదారుడు రిజిస్టరు చేసుకొన్న మొబైలు నంబరుకు లేక ఫిర్యాదు చేసిన ఫోను నంబరుకు పంపిణీ అనుమతిదారుడు ఎస్.ఎమ్.ఎస్. ద్వారా సమాచారమును పంపవలెను. సేవా ప్రమాణమును పాటించుటకు పట్టిన సమయమును లెక్కించుటలో అనుమతిదారుడి నుండి అట్టి సమాచారమును పంపిన సమయమును లోపమును సరిచేయుటకు పట్టిన సమయముగా భావించవలెను.

3. వినియోగదారులందరికీ సముచితమైన సేవలను అందించుటకు మరియు ప్రమాణాల ఉల్లంఘనకు సంబంధించిన వివాదములు లేకుండా చూచుట కొరకు, అనుమతిదారుడు హామీ ఈయబడిన పనితీరు ప్రమాణాలకు సంబంధించిన వినియోగదారుల రికార్డులను వారి తరగతుల వారీగా నిర్వహించవలెను.
4. హామీ ఈయబడిన ప్రమాణమును అనుమతిదారుడు పాటించకపోవుట వలన కలిగిన నష్టమునకు పరిహారమునకై ఇందునిమిత్తము అనుమతిదారుడు నియమించిన సీనియరు అధికారికి క్లెయిమును పంపవలెను. ఈ అధికారి అనుమతిదారుని యొక్క ప్రధాన కార్యాలయములో ఉండును. ఈ అధికారి ఈ నిబంధన పాటించుటను గమనించుటకు, మండలికి నియతకాలికంగా అవసరమైన నివేదికలను పంపుటకు బాధ్యుడైయుండును.
5. నష్టపరిహార చెల్లింపులన్నింటినీ, విద్యుత్ సరఫరా కొరకైన ప్రస్తుత మరియు / లేక భవిష్యత్తు బిల్లులలో సర్దుబాటు చేయుటద్వారా చెల్లించవలెను. అయితే, ఈ చెల్లింపును హామీ ఈయబడిన ప్రమాణము యొక్క ఉల్లంఘన జరిగిన తేదీ నుండి 90 రోజులకు మించకుండా చేయవలెను.
6. పై పేరాలో తెలిపినట్లుగా నష్టపరిహార మొత్తమును అనుమతిదారుడు చెల్లించనియెడల బాధితుడైన వినియోగదారు (లు), అట్టి పరిహారము కొరకు వినియోగదారుల సమస్యల పరిష్కార ఫోరంకు ఫిర్యాదు చేయవచ్చును.
7. ఫోరం, తన ఫిర్యాదును పరిష్కరించకపోవుట మూలంగా బాధితుడైన వినియోగదారుడు ఎవరైననూ, చట్టపు నిబంధనలనుసరించి మండలిచే నియమించబడిన విద్యుత్ అంబుడ్స్మన్ కు విన్నవించుకొనవచ్చును.

అనుబంధము-3

సమగ్ర పనితీరు ప్రమాణాలు

1.1 సాధారణ ప్యూజ్ ఆఫ్ కాల్య్:

అనుమతిదారుడు, మొత్తం అందుకొన్న కాల్య్లో, అనుబంధం-1లోని సబ్-పేరా 1.1 క్రింద నిర్ణీతపరచిన గడువులోపల బాగు చేసిన ప్యూజ్ ఆఫ్ కాల్య్ సంఖ్య 99%కి తగ్గకుండా చూడవలెను.

1.2 లైవ్ బ్రేక్ డౌన్లు:

బ్రేక్ డౌను అయిన సందర్భంలో, అనుమతిదారుడు, అనుబంధం-1లోని సబ్-పేరా 1.2 క్రింద నిర్ణీతపరచిన విధంగా పట్టణాలు, నగరాలు అయితే బ్రేక్ డౌను అయిన 6 గంటలలోపల, గ్రామీణ ప్రాంతాలలో అయితే 24 గంటల లోపల విద్యుత్ సరఫరాను పునరుద్ధరించాలి. అనుమతిదారుడు ఈ ప్రమాణాన్ని కనీసం 95% సాధించాలి.

1.3 పంపిణీ ట్రాన్స్ ఫార్మర్లు చెడిపోవుట:

అనుమతిదారుడు, మొత్తం చెడిపోయిన పంపిణీ ట్రాన్స్ ఫార్మర్ల సంఖ్యలో, అనుబంధం-1లోని సబ్-పేరా 1.4 క్రింద నిర్ణీతపరచిన గడువులోపల బాగు చేసిన పంపిణీ ట్రాన్స్ ఫార్మర్ల సంఖ్య 95%నికి తగ్గకుండా చూడవలెను.

1.4 నిర్ణయించబడిన ఔటేజీల యొక్క వ్యవధి:

అనుబంధం-1లోని సబ్-పేరా 1.4 క్రింద నిర్ణీతపరచిన విధంగా, లోడ్ షెడ్డింగు మూలంగా కాకుండా, నిర్ణయించబడిన ఔటేజీల కారణంగా విద్యుత్ సరఫరాలో ఏర్పడే అంతరాయమును గురించి అనుమతిదారుడు ముందుగా తెలియజేయవలెను మరియు అట్టి అంతరాయము రోజులో 12 గంటలకుమించరాదు. అట్టి స్రతి సందర్భంలోనూ అనుమతిదారుడు, విద్యుత్ సరఫరా సాయంత్రం 6:00 గంటల లోపు పునరుద్ధరించబడేలా చూడవలెను. అనుమతిదారుడు, ఈ రెండు ప్రమాణాలను కనీసం 95% కేసులలో సాధించాలి.

1.5 వీధి దీపాలలో లోపాలు:

1.5.1 అనుమతిదారుడు, లోపము కనుగొన్న లేక ఫిర్యాదు అందిన, ఇందులో ఏది ముందయితే అప్పటినుండి, 24 గంటలలోపల లైన్లలో లోపాలను సరిచేయవలెను మరియు వీధి దీపాలను మార్చవలెను. అనుమతిదారుడు ఈ ప్రమాణమును కనీసం 90% కేసులలో సాధించాలి.

1.5.2 వీధి దీపము మాడిపోయిన లేక యూనిట్లో లోపము ఉన్న సందర్భంలో, అనుమతిదారుడు, వీధి దీపాల నిర్వహణకు బాధ్యుడైనట్లయితే, లోపము కనుగొన్న లేక ఫిర్యాదు అందిన, ఇందులో ఏది ముందయితే అప్పటి నుండి 24 గంటల లోపల దీపమును మార్చవలెను లేక యూనిటు ను బాగుచేయవలెను లేక మార్చవలెను. అనుమతిదారుడు ఈ ప్రమాణమును కనీసం 90% కేసులలో సాధించాలి.

1.6 విశ్వసనీయతకు సంబంధిత సూచికలు:

- (1) ఎలక్ట్రికల్ మరియు ఎలక్ట్రానిక్స్ ఇంజనీర్స్ సంస్థ (ఐ.ఇ.ఇ.ఇ.) యొక్క ప్రమాణం 1366/1998లో ఈ క్రింది విశ్వసనీయత / ఔటర్జి సూచికలను నిర్ణీతపరచడమైనది. అనుమతిదారుడు, 2002-03 తరువాత ఈ సూచికలను లెక్కించి విలువలను తెలియపరచవలెను:
- (ఏ) సిస్టమ్ యావరేజ్ ఇంటరప్షన్ ఫ్రీక్వెన్సీ ఇండెక్స్ (ఎస్.ఏ.ఐ.ఎఫ్.ఐ): అనుమతిదారుడు ఈ క్రింద నిర్ణీతపరచిన ఫార్ములా మరియు పద్ధతి ప్రకారం విలువను లెక్కించవలెను.
- (బి) సిస్టమ్ యావరేజ్ ఇంటరప్షన్ డ్యూరేషన్ ఇండెక్స్ (ఎస్.ఏ.ఐ.డి.ఐ): అనుమతిదారుడు ఈ క్రింద నిర్ణీతపరచిన ఫార్ములా మరియు పద్ధతి ప్రకారం విలువను లెక్కించవలెను.
- (సి) మూమెంటరీ యావరేజ్ ఇంటరప్షన్ ఫ్రీక్వెన్సీ ఇండెక్స్ (ఎమ్.ఏ.ఐ.ఎఫ్.ఐ): అనుమతిదారుడు ఈ క్రింద నిర్ణీతపరచిన ఫార్ములా మరియు పద్ధతి ప్రకారం విలువను లెక్కించవలెను.

పంపిణీ వ్యవస్థ విశ్వసనీయత సూచికలను లెక్కించు పద్ధతి:

ప్రధానంగా వ్యవసాయ లోడ్లకు సంబంధించిన ఫీడర్లను మినహాయించి సరఫరా ప్రాంతంలోని 11 కె.వి. / 33 కె.వి. ఫీడర్లన్నింటినీ ప్రతి నెలకు మొత్తం కలిపి తరువాత ఆ నెలలో ప్రతి ఫీడరులో అంతరాయముల సమయములన్నింటినీ కలుపుతూ డిస్కమ్ నంతటిని ఒక యూనిటుగా సూచికలను లెక్కించవలెను. ఈ క్రింది ఫార్ములాను ఉపయోగించి సూచికలను లెక్కించవలెను:

$$1. \text{ఎస్. ఏ. ఐ.ఎఫ్.ఐ} = \sum_{i=1}^n \frac{(ఏi * ఎన్ i)}{ఎన్t}$$

ఇందులో,

ఏi = i ఫీడరుపై నెలకు కలిగిన అంతరాయముల మొత్తము సంఖ్య

(ప్రతీది 5 నిముషములకు మించినవి)

ఎన్i = ప్రతి అంతరాయము వలన ప్రభావితమైన i ఫీడరు అనుసంధాన లోడు

ఎన్t = పంపిణీ అనుమతిదారుని సరఫరా ప్రాంతములో 11కె.వి. వద్ద మొత్తము అనుసంధాన లోడు

n = సరఫరా ప్రాంతంలో అనుమతిపొందిన 11 కె.వి. ఫీడర్ల సంఖ్య (ప్రధానంగా వ్యవసాయ లోడ్లకు సంబంధించినవి మినహాయించి)

$$2. \text{ఎస్.ఏ.ఐ.డి.ఐ} = బి1 ఎన్1 ఎన్ \sum_{i=1}^n \frac{(బిi * ఎన్ i)}{ఎన్t}$$

ఇందులో,

బిi = i ఫీడరుపై నెలకు కలిగిన అంతరాయముల మొత్తము సమయము

$$3. \text{ఎమ్.ఏ.ఐ.ఎఫ్.ఐ.} = \sum_{i=1}^n \frac{(\text{సి}i * \text{ఎన్}i)}{\text{ఎన్}t}$$

ఇందులో,.....

సిi = i ఫీడరుపై నెలకు కలిగిన చిన్న చిన్న అంతరాయముల (ప్రతీదీ 5 నిముషములలోపు లేక 5 నిమిషములవి) మొత్తము సంఖ్య

గమనిక: ఫీడర్లను, గ్రామీణ మరియు పట్టణముల వారీగా విభజించి, ప్రతి నెలకు వేరు వేరుగా సూచికల విలువలను నివేదించవలెను.

- (1) అనుమతిదారుడు ప్రధానంగా వ్యవసాయ లోడ్లకు అందిస్తున్న ఫీడర్లకు ప్రత్యేకంగా సూచికల విలువలను లెక్కించవలెను. సూచికలను లెక్కించే పద్ధతి ఇతర ఫీడర్లలో మాదిరిగా ఉండవలెను.
- (2) అనుమతిదారులు అందించిన సమాచారం ఆధారంగా, మండలి ఈ సూచికలకు వార్షికంగా లక్ష్యాల స్థాయిలను ప్రకటించవలెను.

1.7 ఫ్రీక్వెన్సీలో మార్పులు:

అనుమతిదారుడు, భారత విద్యుత్ గ్రిడ్ కోడు ప్రకారం (ప్రస్తుత విలువలు 49.0 మరియు 50.5 హెచ్.జెడ్) ఎప్పటికప్పుడు సవరించిన విధంగా సరఫరా ఫ్రీక్వెన్సీని నిర్వహించే ప్రయత్నంలో ఇతర నెట్ వర్క్ వ్యవస్థలతో అనగా, రాష్ట్ర ప్రసారణ సంస్థ, రాష్ట్రలోడ్ డిస్పాచ్ కేంద్రము, పంపిణీ అనుమతిదారులు మరియు ఇతర ప్రసారణ అనుమతిదారులతో సహకారాన్ని సాధించవలెను.

1.8 సమతుల్యంలేని ఓల్టేజి:

అనుమతిదారుడు సరఫరా ప్రారంభమయ్యే పాయింటు వద్ద వోల్టేజి సమతుల్యతలలో తేడా 3% కంటే మించకుండా చూడవలెను. వోల్టేజి సమతుల్యతలో వ్యత్యాసమును మండలి ప్రత్యేకంగా నిర్ణీత పరచిన రీతిలో లేక పంపిణీ కోడ్లో భాగంగా లేక పంపిణీ నిర్వహణ ప్రమాణాలలో భాగంగా లెక్కించవలెను.

1.9 బిల్లుల తయారీలో పారపాట్లు:

అనుమతిదారుడు, జారీ చేసిన మొత్తము బిల్లులు సంఖ్యలో 0.1% కంటే మించకుండా చూడవలెను.

1.10 లోపములున్న మీటర్లు:

అనుమతిదారుడు, సర్వీసు మీటర్ల మొత్తము సంఖ్యలో లోపములున్న మీటర్ల సంఖ్య 3% కంటే మించకుండా చూడవలెను.

1.11 సంగ్రహంగా పనితీరు ప్రమాణాలు:

సర్వీసు	సమగ్ర పనితీరు ప్రమాణం
సాధారణ ప్యూజ్ ఆఫ్ కాల్స్	నగరాలు, పట్టణాలు మరియు గ్రామీణ ప్రాంతాలలో అందిన కాల్స్ లో కనీసం 99% గడువు లోపల సరిచేయాలి.
లైన్ బ్రేక్ డౌన్లు	నగరాలు, పట్టణాలు మరియు గ్రామీణ ప్రాంతాలలో గడువు లోపల కనీసం 95% కేసులను పరిష్కరించాలి.
పంపిణీ ట్రాన్స్ ఫార్మర్లు చెడిపోవుట	నగరాలు, పట్టణాలు మరియు గ్రామీణ ప్రాంతాలలో నిర్ణీత గడువు లోపల కనీసం 95% డి.టి.ఆర్.లను మార్చవలెను.
ముందుగా నిర్ణయించిన ఔటేజి వ్యవధి	
ఒక పర్యాయంలో గరిష్ట వ్యవధి	గడువు లోపల కనీసం 95% కేసులను పరిష్కరించవలెను.
సా. 6:00 గం. లలోపల సరఫరా పునరుద్ధరణ	
వీధి దీపాలలో లోపాలు	
లైను లోపములను సరిచేయుట	నిర్ణీత గడువులోపల కనీసం 90% కేసులను పరిష్కరించవలెను.
మాడిసోయిన / లోపము ఉన్న యూనిట్ ను మార్చుట	

కొనసాగుతున్న సూచికలు	
ఎస్.ఏ.ఐ.ఎఫ్.ఐ	మండలి తర్వాత తెలుపవలెను
ఎస్.ఏ.ఐ.డి.ఐ	
ఎమ్.ఏ.ఐ.ఎఫ్.ఐ	
ఫ్రీక్వెన్సీలో మార్పులు	ఐ.ఇ.జి.సి. ప్రకారం సరఫరా ఫ్రీక్వెన్సీని 49-50.5 హెచ్.జెడ్. మధ్య ఉండేలా చూడవలెను.
ఒట్టేజీలో సమతుల్యత లేకపోవుట	సరఫరా ప్రారంభ పాయింటు వద్ద గరిష్టంగా 3%
బిల్లులలో లోపాల శాతం	0.1% మించరాదు
మీటర్లలో లోపాల శాతం	3% మించరాదు

సూర్యప్రకాశరావు
కార్యదర్శి

గమనిక: నిబంధన యొక్క ఈ తెలుగు అనువాదము ప్రజా సౌకర్యం నిమిత్తం చేసిన స్వేచ్ఛానువాదము మాత్రమే. అధికారిక పాఠంకాదు.

* మొదటి సవరణ ద్వారా 19.8.2005న సవరించబడినది.

** రెండవ సవరణ నిబంధన 9/2013 ద్వారా సవరించబడినది.